**Jean-Michel BOUGOUIN, Responsable commercial de la STRAN (transports en commun)**

Jean-Michel BOUGOUIN, 58 ans, travaille à la Stran depuis 35 ans, sous la direction de la Carène.

Il est en charge de la communication et du marketing, du développement de l’offre commerciale et des événements Stran (foulées Hélyce du père Noël).

Depuis 2015 il a pris en charge la gestion des parkings de la ville et depuis 2 ans de l’offre vélo (1 600 vélos à janv. 2020). Ancien coureur cycliste, il est surnommé ″Monsieur vélo électrique″.

La stran transporte 10 millions de voyageurs par an dont 14 000 abonnés.

La Carène investit (bus, vélo, parking) et confie l’exploitation à la Stran.

------------------

* Quelle représentation du handicap ?

*Principalement PMR, à l’origine, un transport à la demande spécial PMR remplacé en 2012 par Liberty bus.*

* et la déficience intellectuelle, handicap sensoriel ?

*pense plutôt PMR, obstacles sur le terrain. Il a proposé des ateliers « handicap » à l’équipe de chauffeurs : se déplacer en fauteuil roulant ou les yeux bandés dans un bus ou sur un quai d’arrêt de bus.*

* Avez-vous des salariés avec RQTH ? *non*
* Quelle représentation de l’inclusion ? comment ça se traduit dans votre organisation aujourd’hui ? à l’avenir ?
* Quelles expériences sont menées ?

*Liberty bus permet d’assurer le transport (du domicile au lieu de destination) des personnes dont le handicap ne permet pas l’accès aux lignes du réseau.*

*Pour bénéficier de ce service, l’inscription est délivrée après validation d’une commission d’accès au service. Cette commission est composée d’un élu de la Carène, de M. Bougouin, d’un représentant de la Carène, d’un médecin conseil de la Carène et de 4 ou 5 représentants d’associations handicapés (APF, FMH, ...) + Béatrice Tourancheau.*

* Quels bénéfices, quels freins/limites ?

*Difficile parfois de mesurer le handicap et déterminer si besoin spécifique Liberty bus ou lignes normales.*

*La commission est associée à tous les projets de la Stran*

* Quelles ressources avez-vous déjà ?

*la commission, les associations partenaires mais principalement pour consultation et test terrain, beaucoup de collaboration avec B. Tourancheau.*

*RV et prestations d’information auprès des étab SMS, plusieurs dates calées avec IME Marie Moreau pour intervention en classe (5/12) et démo sur le terrain (20/01)*

Quelles sont vos besoins ? avez-vous besoin de faire appel à des asso comme la nôtre, comment vous apporter des ressources ? (éducatif, pédagogique, social…) ?

*besoin d’accompagnement des voyageurs entre le domicile et le bus ou pendant le trajet. B. Tourancheau l’a orienté vers Unicités (Rv déjà programmé)*

*Pas de demande des chauffeurs pour être informé/formé sur les différents handicaps,*

*Bon moment pour envisager une collaboration en matière d’accompagnement transport.*